

CGILCENTRO
INFORMATIVO**FISAC**

SANPAOLO IMI

BANCO
di NAPOLI**Da: Segreterie di coordinamento****A: Quadri sindacali****Data: 7 marzo 2005**

Pag. Totali: 4

Incontri del 4 marzo 2005

Venerdì scorso si sono tenuti a Torino e Napoli gli incontri con l'Azienda sulla formazione relativa al 2004 e 2005.

In questa occasione è stato formalmente richiesto alla Capogruppo un incontro sulle modalità di assunzione.

PERSONALE A TEMPO DETERMINATO

Si stanno avvicinando le prime scadenze dei contratti a Tempo Determinato del personale assunto a seguito dell'accordo sindacale sottoscritto al Sanpaolo il 5/12/2003.

Ricordiamo che i presupposti di quell'accordo sono stati, da una parte, l'urgente necessità di un piano di assunzioni per reintegrare l'organico della banca a fronte di un numero di colleghi in esodo superiore agli esuberanti definiti nell'accordo sul Fondo di Solidarietà e, dall'altra, l'impossibilità dell'utilizzo della forma dei Contratti Formazione e Lavoro venuta meno con l'entrata in vigore della Legge 276/03.

A rafforzare la volontà delle parti, nell'accordo stesso è stato previsto che, all'atto dell'assunzione a tempo indeterminato, il periodo di lavoro svolto a tempo determinato viene considerato valido ai fini della maturazione degli automatismi economici aziendali.

Abbiamo pertanto richiesto un incontro con il Responsabile della Direzione del Personale in merito alla conferma a Tempo Indeterminato di questi colleghi e colleghe, avendo riguardo non solo allo spirito delle intese a suo tempo sottoscritte, ma anche al valore del contributo umano e professionale da loro espresso.

FORMAZIONE

Sono stati illustrati i dati relativi alla formazione erogata nel 2004.

La formazione complessiva è aumentata rispetto all'anno scorso, in particolare:

	SANPAOLO		SANPAOLO BANCO NAPOLI	
	2003	2004	2003	2004
Totale giornate di formazione in orario di lavoro	108.419	112.051	44.698	43806
Media procapite ore di formazione	39,3	41	57,7	57,4

Anche il numero delle giornate di formazione “fuori orario di lavoro” è aumentato, in particolare per i corsi di lingua straniera, con 22.859 giornate al Sanpaolo e 6.165 al Sanpaolo Banco di Napoli.

categoria	Sanpaolo			Sanpaolo Banco Napoli		
	totali	donne	uomini	totali	donne	uomini
Quadri direttivi	45	46	45	70	66	71
Aree professionali	39	41	37	52	54	51
Totale	41	42	40	57	56	58

Le ore di formazione erogata è stata maggiore al Sanpaolo Banco di Napoli per i corsi di riconversione professionale e per l’integrazione procedurale.

	Ore medie procapite formazione			Ore medie procapite SENZA formazione per riconversione		
	totali	donne	uomini	totali	donne	uomini
SANPAOLO	totali	donne	uomini	totali	donne	uomini
Area Adriatica	58	57	59	47	46	48
Area Bergamo	43	39	46	38	38	38
Area Brescia	45	45	44	42	42	42
Area Lariano	45	48	43	35	37	34
Area Lazio Sardegna	44	45	42	34	36	34
Area Liguria	42	43	42	40	43	37
Area Milano	50	54	46	42	43	40
Area Piemonte Nord	42	43	41	41	42	38
Area Piemonte Sud	44	43	45	43	41	45
Area Sicilia	45	49	43	43	49	40
Area Tirrenica	51	51	51	42	42	42
Area Torino	43	42	45	43	42	44
Area Triveneto	34	38	30	34	38	30
Gest. Rec. Crediti	22	21	23	21	21	22
Sede Centrale	24	26	22	22	25	21
Altre strutture (personale in riconversione, ecc.)	124	107	131	16	11	18
TOTALE Sanpaolo	41	42	40	35	37	33
di cui totale rete	45	46	45	40	41	39

	totali	donne	uomini	totali	donne	uomini
Sanpaolo BANCO NAPOLI	totali	donne	uomini	totali	donne	uomini
Area Calabro Lucana	64	57	63	54	54	54
Area Campania	62	64	61	40	39	40
Area Puglia	44	36	49	39	33	42
Sede Centrale	27	28	26	27	28	26
Altre strutture (personale in riconversione, ecc.)	281	228	293	19	3	16
TOTALE Sanpaolo Banco Napoli	57	56	58	41	39	42

Il 93% del personale a part-time della rete Sanpaolo e il 77% di quello del Sanpaolo Banco Napoli è stato coinvolto in corsi di formazione; dato che scende al 55% per i part-time della Sede Centrale.

Figura profess.	Sanpaolo			Sanpaolo Banco Napoli		
	Ore medie procapite formazione			Ore medie procapite formazione		
	totale	senza riconv.	di cui FAD	totale	senza riconv.	di cui FAD
Direttore	59	59	14	80	80	10
Family	47	42	15	47	34	13
Personal	44	43	11	55	50	11
Private	60	57	9	77	61	13
Small business	57	51	13	66	51	13
Servizi supporto	12	9	4	59	10	5
Back office	31	20	7	45	27	9
Addetti imprese	46	40	13	94	84	12
Gestori imprese	58	58	12	74	74	8
Capi team	62	62	11	45	45	7

Al di là di un trend positivo della media pro-capite delle ore di formazione e delle giornate complessive, la percentuale di colleghi che non hanno fruito delle 24 ore di formazione prevista dal CCNL continua ad essere elevata, seppur lievemente inferiore a quella registrata l'anno scorso.

Infatti, il 52% del personale del Sanpaolo ha fruito di oltre 24 ore di formazione; il 12% tra 16 e 24 ore; il 14% tra 8 e 16 ore; il 13% fino a 8 ore. Il 9% del personale non ha fruito di alcuna formazione. Se tra questi c'è anche il personale assente, una buona parte (circa 1000 persone) riguarda invece le strutture di Sede Centrale.

Al Sanpaolo Banco di Napoli la situazione è migliore, con il 61% di colleghi che hanno fruito del minimo contrattuale; il 10% tra 16 e 24 ore; il 12% tra 8 e 16 ore; l'8% fino a 8 ore e l'8% del personale non ha fruito di alcuna formazione.

Purtroppo, anche il numero dei colleghi che richiede il completamento delle ore di formazione previste dal CCNL rimane estremamente basso: ad oggi sono pervenute circa 280 richieste (315 nel 2004).

A partire dall'analisi di questi dati, che rappresentano un impegno aziendale sulla formazione ancora insufficiente, il piano predisposto dall'Azienda per il 2005 vede alcune positive novità, che accolgono le nostre richieste di questi ultimi anni, con l'inserimento di corsi rivolti al personale dei moduli di supporto e dei back office delle filiali e con un progetto per la realizzazione di programmi formativi per il personale delle strutture di Sede Centrale.

In particolare:

- vengono introdotti due nuovi programmi formativi di inserimento per gli addetti di Back Office Imprese e di Modulo di Supporto;
- sono in corso di progettazione corsi ad hoc per gli addetti Back Office Imprese su Basilea 2;
- verranno effettuati corsi per gestori family prevalentemente dedicati allo sportello, inerenti alle tecniche di gestione della relazione con il cliente, e per i gestori family senza portafoglio e con portafoglio riguardanti la gestione commerciale della clientela;
- è stato avviato un progetto per la realizzazione di corsi di formazione per il personale dei Servizi Centrali, con la partenza sperimentale di alcuni corsi prima dell'estate;
- continueranno i corsi rivolti ai disabili visivi e audiolesi, già iniziati nel secondo semestre dell'anno scorso, e che coinvolgeranno, su base volontaria, tutti i colleghi interessati.

Abbiamo denunciato come la formazione a distanza (FAD) continui ad essere di difficile fruibilità per motivi di lay out e di ritmi di lavoro. L'azienda ha comunicato che è in corso, a livello di Gruppo, la sperimentazione di un progetto che prevede postazioni dedicate all'interno dei punti operativi per

la fruizione, in modo proficuo, dei corsi di formazione on line.

Resta infine da rafforzare il decentramento della elaborazione e della programmazione della Formazione sui tre poli sinergici di Napoli, Padova e Torino per il significato di efficienza che esso rappresenta, da un lato avvicinando territorialmente l'offerta formativa ai fruitori finali, dall'altro favorendo la cultura dell'integrazione di personale proveniente dalle diverse realtà del Gruppo.

PERSONALE EX BNC IN ESODO

L'INPS non ha ancora predisposto la procedura per la liquidazione degli assegni straordinari al personale ex BNC iscritto all'INPDAP che è uscito con il Fondo Esuberi.

Abbiamo richiesto all'Azienda di voler riconoscere a questi esodati un anticipo che permetta loro di far fronte a ritardi ormai insostenibili nei pagamenti degli assegni straordinari da parte dell'Inps.

Gli esodati interessati dovranno quindi mettersi in contatto con l'Ufficio Retribuzioni del Sanpaolo per richiedere l'accredito dell'anticipo in questione.

Le Segreterie di Coordinamento