

CGIL**SANPAOLO IMI**

Da: Segreteria di Coordinamento

A: Quadri sindacali

Data: 15 febbraio 2005

Pag. Totali: 2

Sistema Incentivante 2005 Verifica Esodi 2004

Si è svolto ieri il previsto incontro con l'Azienda sulle linee generali del sistema incentivante del 2005 e sull'andamento dell'esodo e relative sostituzioni del 2004.

In questa occasione l'Azienda ha consegnato la lettera di avvio della procedura relativa ad una "ulteriore razionalizzazione delle strutture di Sede Centrale di Napoli" per la quale si è concordata l'apertura della trattativa a Napoli per il 21 febbraio p.v.

Sistema incentivante 2005

L'Azienda ha illustrato le linee generali del piano del 2005 relativo alle filiali.

Per lo schema di incentivazione relativo alle Aree ed ai Servizi centrali e gli importi di riferimento per le singole figure professionali è previsto un ulteriore incontro entro la fine di marzo.

Lo schema e gli obiettivi assegnati alle singole figure professionali sono consultabili sul Green Village: richiamiamo quindi solo le più significative variazioni rispetto al 2004.

Le variazioni più significative, che avvengono in un quadro di conferma dell'impostazione generale del modello (quota risultati che premia il raggiungimento degli obiettivi e quota comportamenti che premia la qualità della prestazione, con soglia minima in caso di raggiungimento del risultato di filiale) e di invarianza del montante stanziato nel 2004, sono:

- La semplificazione degli obiettivi, con l'eliminazione del meccanismo "un tanto al pezzo" (che premiava la vendita di singoli prodotti) a favore di risultati globali di flussi d'attività (che premiano la capacità di gestire più complessivamente il cliente).
- Differenziazione del peso relativo delle tre componenti (di squadra, specifici e comportamenti) per figura professionale. In estrema sintesi: per direttori e capi team/modulo si enfatizzano i risultati di filiale/modulo rispetto ai comportamenti e si eliminano i risultati di portafoglio (si premia il ruolo di coordinatore); per consulenti e gestori con portafoglio vi è prevalenza dei risultati di filiale/modulo su quelli di portafoglio; per addetti e gestori senza portafoglio vi è prevalenza dei

Internet : <http://www.cgil.it/fisac.sanpaolo> **E-mail:** fisac.sanpaolo@arpnet.it

Tel : 011-5066440/442 fax 011/5066443

Centro informativo Fisac/CGIL

risultati di filiale rispetto a quelli di modulo; per i back office si enfatizzano i comportamenti rispetto ai risultati di filiale.

- Introduzione di correttivi di qualità e sviluppo (ad es. acquisizione/mantenimento di clienti)
- Maggiore differenziazione dei premi in relazione ai risultati: il superamento o il mancato raggiungimento del budget sono premiati o penalizzati in misura più che proporzionale.

Il superamento dei premi collegato alla vendita indistinta di prodotti, l'eliminazione del risultato di portafoglio per i ruoli di coordinamento, la prevalenza dei risultati di squadra/modulo su quelli di portafoglio per gestori e consulenti rappresentano segnali di positiva evoluzione del modello verso obiettivi di qualità.

Nel contempo l'enfatizzazione dei premi sull'extra budget (e correlata penalizzazione per il mancato raggiungimento) sono inequivocabile segnale della pressione cui sarà sottoposta la rete nei prossimi mesi per raggiungere gli obiettivi di crescita che l'Azienda si è prefissa.

E' difficile ricondurre a coerenza la centralità del cliente con le campagne di prodotto, gli ambiziosi budget a breve con la necessità di fidelizzazione della clientela. Il confronto sul sistema incentivante è solo un tassello di una più complessiva strategia della banca: per queste ragioni abbiamo richiesto uno specifico incontro sulle politiche commerciali dell'Azienda.

Andamento esodo e sostituzioni nel 2004

Sono ancora in sospenso ca. 30 posizioni di colleghi che hanno aderito all'esodo ma sono stati bloccati dalla Riforma Maroni (diritto a pensione maturato dopo il 1/1/2008).

Le uscite per esodo del 2004 sono state:

- Sanpaolo Imi **1.248** (+ 114 ex Cardine), di cui 915 nella rete e 333 nei servizi centrali
- Sanpaolo Banco di Napoli **219**.

Nello stesso periodo le assunzioni sono state:

- Sanpaolo Imi **1.218**
- Sanpaolo Banco Napoli **70** (cui vanno aggiunte 5 slittate a gennaio 2005).

Per far fronte alle sostituzioni sono stati attivati **393** trasferimenti a richiesta:

- Sanpaolo Imi **311** trasferimenti (con chiusura di ca. 600 posizioni)
- Sanpaolo Banco di Napoli **92** trasferimenti (con chiusura di ca. 150 posizioni).

A questi dati riepilogativi vanno poi aggiunte le uscite e le entrate per cessioni di contratto, particolarmente consistenti nel 2004 per le cessioni di filiali verso banche reti e per le riconversioni da sede centrale (che in caso di passaggio in rete comportano il cambio di azienda).

La complessa lettura dei dati ha evidenziato la necessità di attivare informative decentrate di Area, che le Relazioni Sindacali si sono impegnate a sollecitare.

Le Segreterie