

SEGRETERIA DI COORDINAMENTO

CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA



Mestre, 23/05/2005

A seguito della chiusura degli sportelli GEST LINE nella Provincia di Venezia le riscossioni dei tributi sono state dirottate su 5 filiali dislocate nelle città più importanti.

La scelta di mantenere il marchio CARIVE come riferimento nelle attività esattoriali è condivisa anche a seguito della non remota possibilità che possano essere acquisite da altri Istituti di credito.

Restano però fondamentali le scelte tecnico – operative:

gli sportelli individuati per eseguire le riscossioni senza aggravio di commissioni sono troppo pochi e soprattutto strutturalmente non idonei a sopportare il così grande afflusso di utenti;

l'Azienda doveva potenziare le linee di cassa;

l'Azienda doveva estendere a tutta la rete questa incombenza.

Denunciamo perciò fortemente

la situazione critica, evidenziando le tensioni (che rasentano talvolta problemi di ordine pubblico) accumulate dalle persone in fila da ore;

i locali inadeguati, assolutamente non capienti con volumetria ridotta, condizioni igieniche insopportabili (manca il ricambio di aria);

non ultima la mancanza di sicurezza per il maneggio valori.

E' possibile che il Capo Mercato Retail non conosca la struttura delle filiali da Lui gestite e causi con queste scelte sconosciute il malcontento della clientela fidelizzata? Altro che operazione di marketing e sviluppo nei confronti degli utenti!

La Segreteria FISAC/CGIL